MSC online

MANUEL D'UTILISATION

MSC online

SOMMAIRE

PAGE D'ACCUEIL	1
LOGIN	2
RESUME	3
OPTION / RESERVATION	4-6
CHOIX DE LA CROISIERE	7-10
CHOIX DE LA CATEGORIE	9
CHOIX DE LA CABINE	10
REMPLIR LES DONNEES	13-14
RECAPITULATIF DE LA RESERVATION	15
INFORMATIONS PASSAGERS	16
AJOUTER UNE PRESTATION	17-21
RESERVATION „ALL IN ONE"	22-23
RESERVATION „TEENS&TWINS"	24-25
RESERVATION „SENIOR +65"	26
CHERCHER UNE OPTION/RESERVATION	27
CONTACT	28

MSC online

Select your country

ALLEZ SUR► ► ► WWW.MSCONLINE.COM

North & South America

Asia & The Pacific

Austria	Greece	Portugal
Belgium - français	Hungary	Romania
Belgium - Nederlands	Ireland	Russia
Bulgaria	Italia	Slovenia
Croatia	Latvia	Spain
Cyprus	Lithuania	
Czech Republic	Luxembourg	Switzerland - Français
Denmark	Malta	
Finland	Netherlands	Turkey
France	Norway	Ukraine
Germany	Poland	United Kingdom

Europe

The Middle East & Africa

LOGIN

Bienvenue à la formation du MSC online!

Il faut que vous refassiez le login après quelques minutes de non-utilisation.
Les flèches bleues et les titres imprimés en caractères gras vous dirigent par ce manuel.

Veuillez taper ici votre **code d'agence** (exemple: CH000988) ainsi que votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**. Ensuite cliquez sur «Login».

MSC online
toute l'année!
NOUVELLES RECENTES
Nouveauté: Allegrissimo réservable via MSC Online!
MSC Divina : le dernier joyau de la flotte MSC Croisière
quelques nouveautés concernant lesystème de réservation MSC Online
Les femmes au MSC Yacht Club
Forfaits boissons adaptés
BIENVENUE SUR MSC ONLINE !
MSC ONLINE est le site MSC Cruises dédié aux agences de voyage, contenant des informations et des outils de travail pour tous les professionnels du secteur. Une fois la connexion effectuée, vous disposez des dernières nouveautés, des promotions en cours, des téléchargements divers et la possibilité de personnaliser votre brochure avec les coordonnées de votre agence.
Vacances scolaires = croisières
Vous devez être membre pour accéder à ce site. Vous pouvez vous enregistrer en cliquant sur le lien ci-dessous.
Connectez-vous
Code d´agence
Nom d´utilisateur
Mot de passe
Connectez-vous
S´enregistrer
Assistance client
Offres spéciales
Ici vous trouverez toutes nos promotions
MSC Croisières
Feuilletez notre brochure virtuelle
MSC Yacht Club
Découvrez le luxe à bord de la classe MSC Fantasia
MSC Club
Programme de fidélité MSC Club
MSC WEB CHECK-IN
MSC Express Check-in
Embarquement plus rapide et confortable!
MSC Croisières
Conditions Générales de Vente 2011/2012

RESUME

MSC online
ENFANTS GRATUITS
Bienvenue alexander of agency MSC Kreuzfahrten/Croisières AG (CH000666)
Bureau: CHE Marché: SWI (CHF)
chercher & réserver
Demandes Spéciales
Votre Sales Consultant
Produits
Divers
Offres
Nouveautés
Assistance client
Déconnexion
Vos informations
MSC
Kreuzfahrten/Croisières AG
Weisse Gasse 6
4001 Basel
Téléphone +41612600101
Fax. +41612600199
reservation@msccruises.ch
Changer
chercher & réserver
Effectuer une option/réservation
Calendrier des départs
Rechercher une réservation
Rapports
Utilisateurs
Bienvenue MSC Kreuzfahrten/Croisières AG!
Lundi 30/7/2012 13:53:13
NOUVELLES RECENTES
Nouveauté: Allegrissimo réservable via MSC Online! 19/6/2012
Chers partenaires, Nous avons le plaisir de vous informer qu'il est possible dès à présent de réserver les « Onboard services » (par ex. les forfaits boissons, etc.) dans le MSC online.....
MSC Divina : le dernier joyau de la flotte MSC Croisière 12/6/2012
Le raffinement du MSC Divina élève la série Fantasia au rang de perfection.....
quelques nouveautés concernant lesystème de réservation MSC Online 22/3/2012
Chers partenaires,Nous avons le plaisir de vous faire part de quelques nouveautés concernant lesystème de réservation MSC Online. Veuillez cliquer sur "cliquez ici pour plus d'informations"....
MSC Cruises s'agrandit encore 13/3/2012
MSC Croisières souhaite la bienvenue au MSC Preziosa, le treizième navire de la flotte moderne. La coque du navire terminée à 45 pour cent se trouve aux chantiers navals STX France où l'on travaill...
Archives des nouvautés
Offres spéciales
Ici vous trouverez toutes nos promotions
MSC Croisières 2011/2012
Feuilletez notre brochure virtuelle
MSC Yacht Club
Découvrez le luxe à bord de la classe MSC Fantasia
MSC Club
Programme de fidélité MSC Club
MSC Express Check-in
Embarquement plus rapide et confortable!
MSC Croisières
Conditions Générales de Vente 2011/2012

Sur la page d'accueil vous voyez ce que MSC online vous offre:

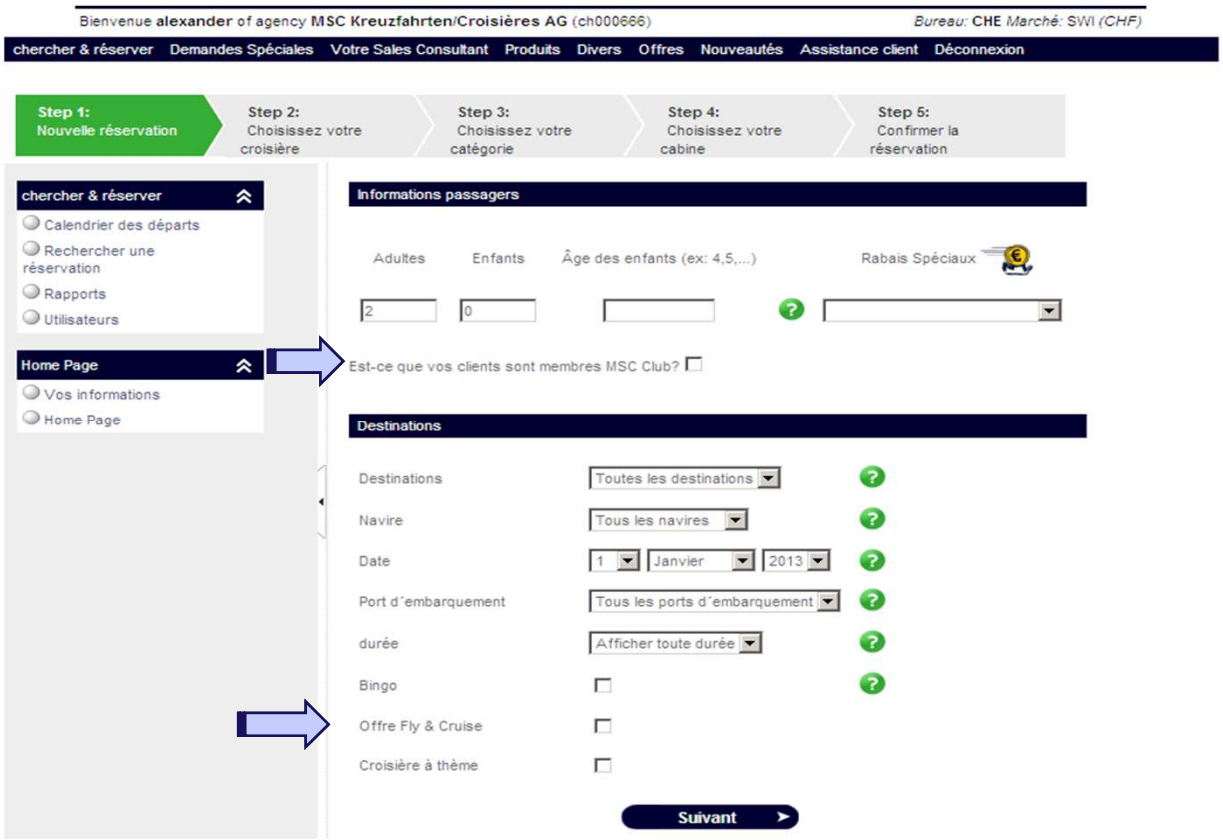
-Faire une option
-Faire une réservation
-Chercher une réservation
-Demandes spéciales
-Résumé de toutes nos Flottes
-Travel Agents Rates
-Offres spéciales
-MSC Club
-Wb Check-In
-Infos utiles

OPTION / RESERVATION

MSC online
toute l'année!
Bienvenue alexander of agency MSC Kreuzfahrten/Croisières AG (CH000666)
Bureau: CHE Marché: SWI (CHF)
chercher & réserver
Demandes Spéciales
Votre Sales Consultant
Produits
Divers
Offres
Nouveautés
Assistance client
Déconnexion
Effectuer une option/réservation
Calendrier des départs
Rechercher une réservation
Rapports
Utilisateurs
Fax. +41612600199
reservation@msccruises.ch
Changer
Bienvenue MSC Kreuzfahrten/Croisières AG!
Lundi 30/7/2012 13:53:13
NOUVELLES RECENTES
Nouveauté: Allegrissimo réservable via MSC Online! 19/6/2012
Chers partenaires, Nous avons le plaisir de vous informer qu'il est possible dès à présent de réserver les « Onboard services » (par ex. les forfaits boissons, etc.) dans le MSC online.....
MSC Divina : le dernier joyau de la flotte MSC Croisière 12/6/2012
Le raffinement du MSC Divina élève la série Fantasia au rang de perfection.....
quelques nouveautés concernant lesystème de réservation MSC Online 22/3/2012
Chers partenaires,Nous avons le plaisir de vous faire part de quelques nouveautés concernant lesystème de réservation MSC Online. Veuillez cliquer sur "cliquez ici pour plus d'informations"....
MSC Cruises s'agrandit encore 13/3/2012
MSC Croisières souhaite la bienvenue au MSC Preziosa, le treizième navire de la flotte moderne. La coque du navire terminée à 45 pour cent se trouve aux chantiers navals STX France où l'on travaill...
Archives des nouvautés
Offres spéciales
Ici vous trouverez toutes nos promotions
MSC Croisières 2011/2012
Feuilletez notre brochure virtuelle
MSC Yacht Club
Découvrez le luxe à bord de la classe MSC Fantasia
MSC Club
Programme de fidélité MSC Club
MSC Express Check-in
Embarquement plus rapide et confortable!
MSC Croisières
Conditions Générales de Vente 2011/2012

Cliquez sur **Effectuer une option/réservation**

OPTION / RESERVATION



Informations passagers
Nombre d'adultes et
Nombre d'enfants + leur âge

1 cabine par réservation. Si vous souhaitez réserver plusieurs cabines vous pouvez les ajouter après avoir fait une option

Nouveau: Mettez déjà ici le numéro de votre carte MSC Club

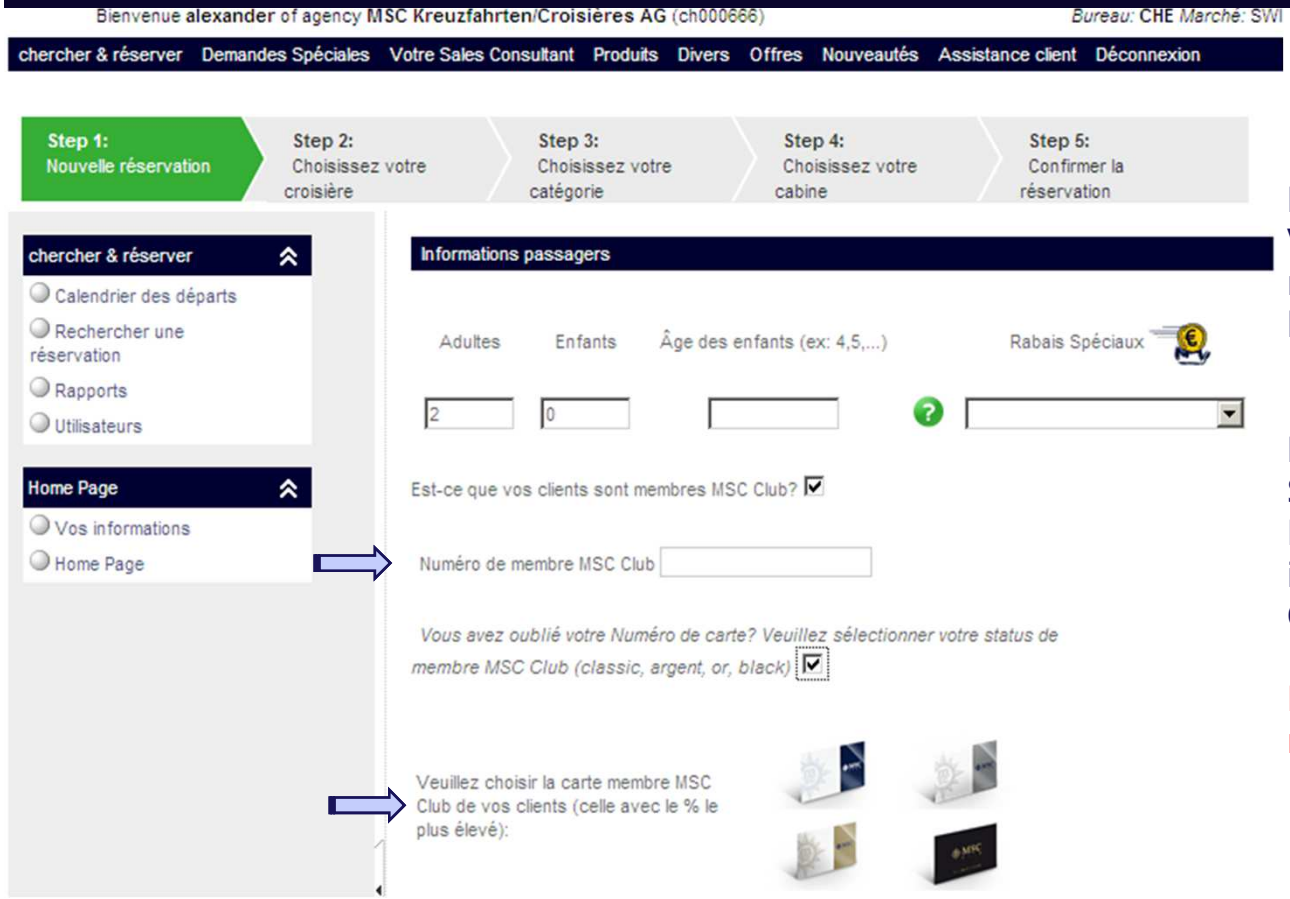
Destinations
Choisissez une destination et/ou le navire, la date et le port d'embarquement, la durée et nos nouveauxTarifs Bingo*

Nouveau: Offres Fly&Cruise

Ensuite cliquez sur « suivant »

*Les Cabines « Bingo » sont nos Cabines au prix exceptionnel

OPTION / RESERVATION

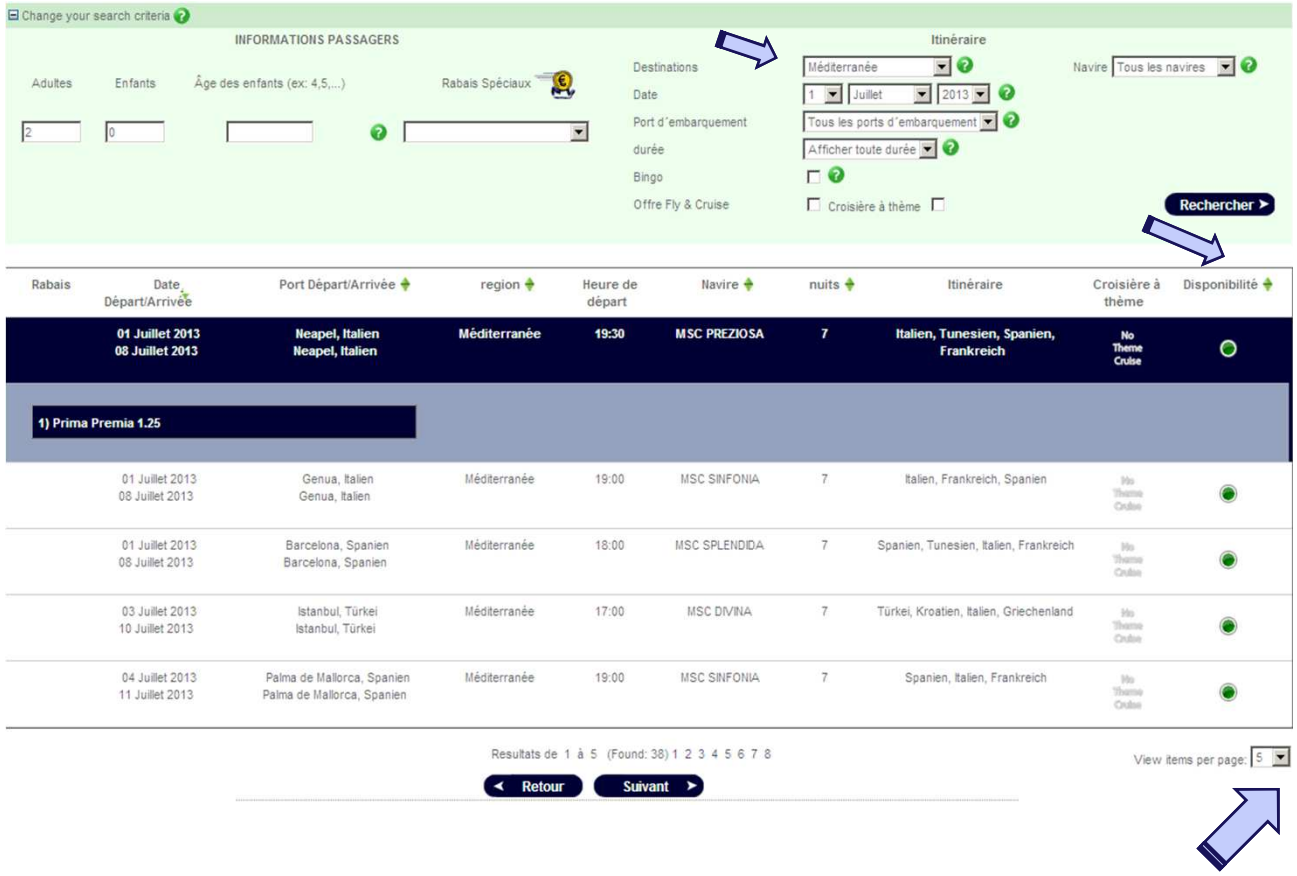


Rabais spéciaux
Vous pouvez choisir entre nos nombreux rabais spéciaux comme le « All in One » etc….

Membre MSC Club
Si votre client est un Membre du MSC Club vous pouvez l'indiquer ici et entrer le numéro de MSC Club plus tard.

Nouveau: Entrez déjà ici votre numéro de MSC Club

CHOIX DE LA CROISIERE



Ici vous pouvez choisir votre croisière selon vos critères. Dès que le fond bleu foncé apparaît, veuillez cliquer sur « Suivant ».

Vous pouvez également trouver ici les différentes Promotions, Tarif Bingo et nos Tarifs Catalogue qui sont disponibles pour la date choisie.

Nouveau: Vous pouvez encore changer ou renouveler vos critères

Nouveau: Vérifier la disponibilité

Nouveau: Vous pouvez sélectionner combien des offre vous souhaitez voir

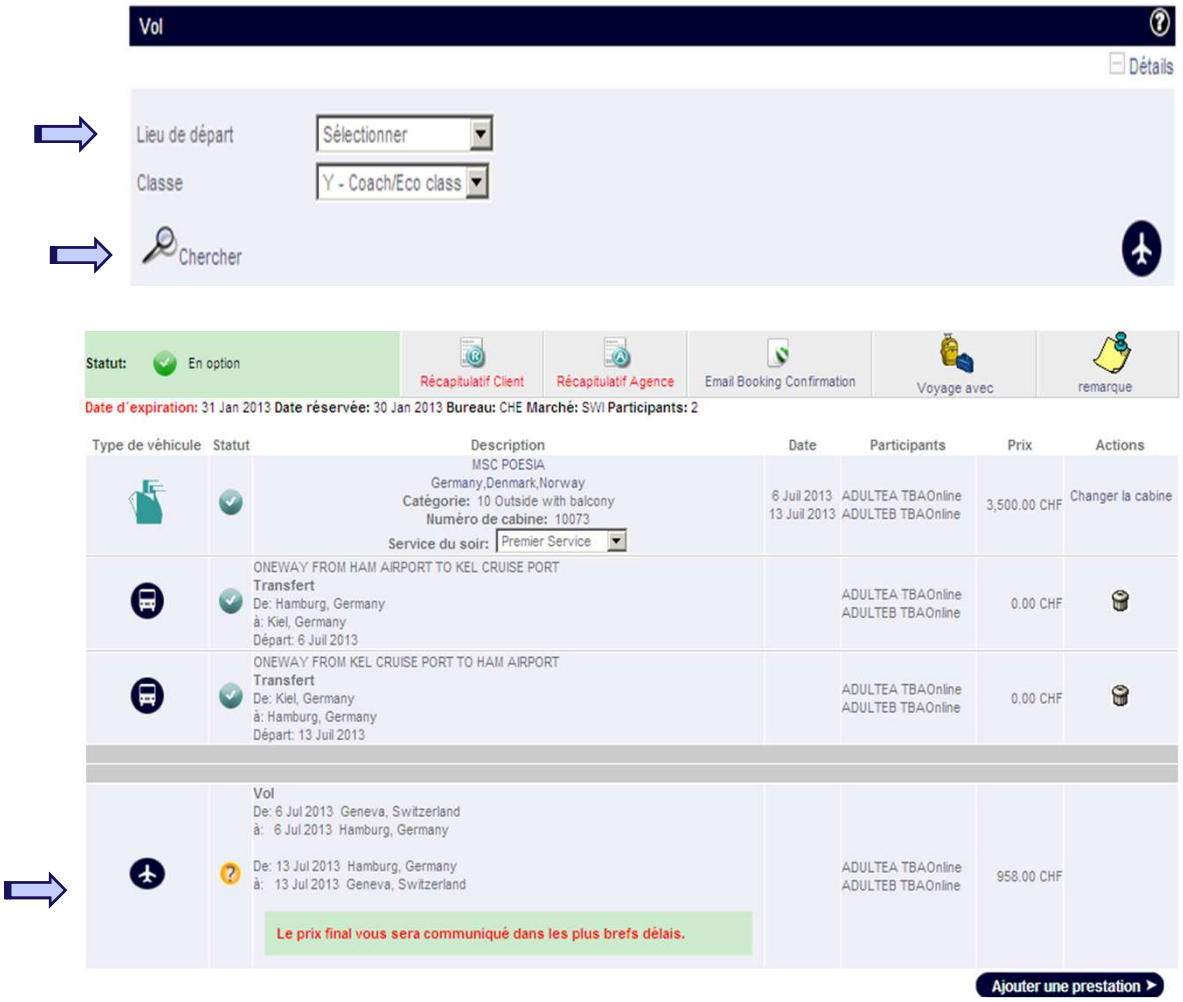
CHOIX DE LA CROISIERE

Fly & Cruise:

Sélectionnez l'icon « Fly&Cruise » et choisissez votre date de départ.

Sur le slide suivante vous voyez le Transfer et le vol indiquer.

CHOIX DE LA CROISIERE

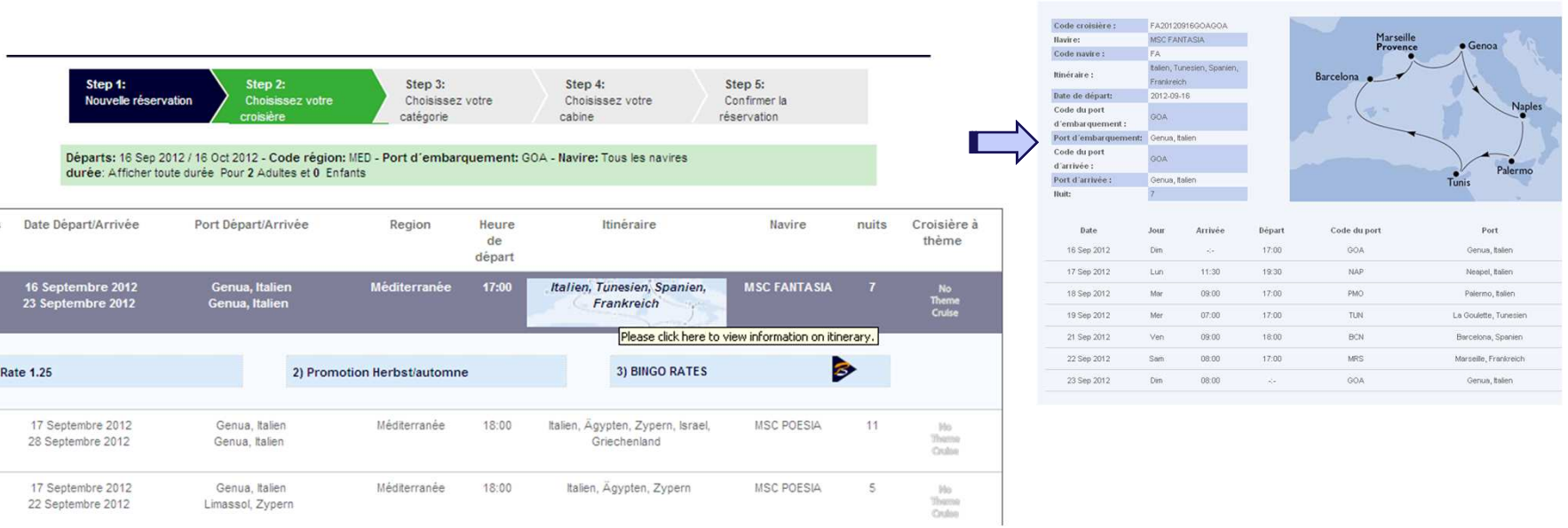


Fly & Cruise:

Sélectionnez votre aéroport de départ (Genève ou Zürich) et cliquer sur « chercher »

Les vols sont maintenant ajouter.
Le prix pour les vols sont toujours à la demande.

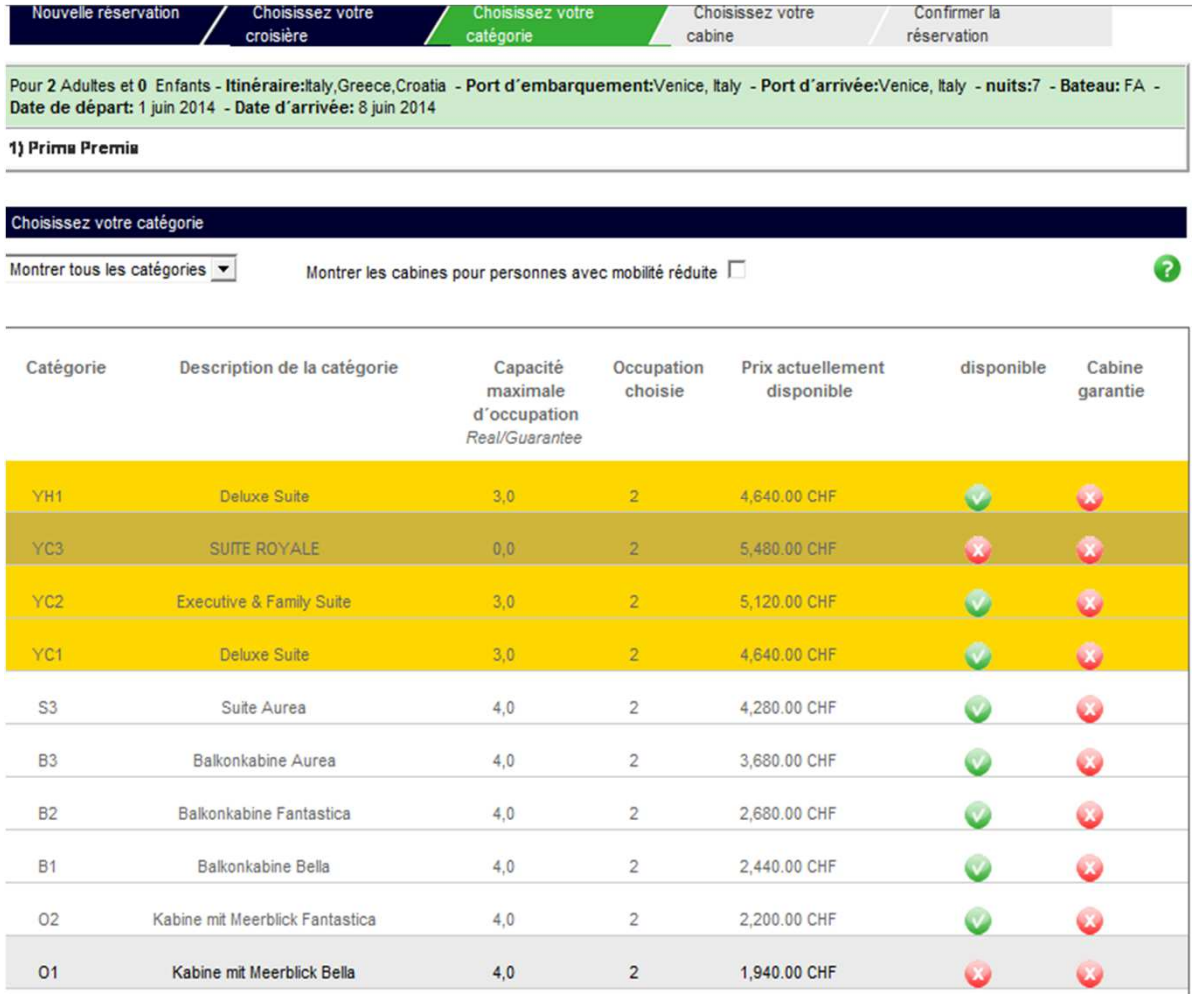
CHOIX DE LA CROISIERE



Code croisière : FA20120916GOAGOA
Navire: MSC FANTASIA
Code navire : FA
Itinéraire : Italien, Tunesien, Spanien, Frankreich
Date de départ: 2012-09-16
Code du port d'embarquement : GOA
Port d'embarquement: Genua, Italien
Code du port d'arrivée : GOA
Port d'arrivée : Genua, Italien
Nuit: 7
Marseille Provence
Genoa
Barcelona
Naples
Palermo
Tunis
Date
Jour
Arrivée
Départ
Code du port
Port
16 Sep 2012 Dim -:- 17:00 GOA Genua, Italien
17 Sep 2012 Lun 11:30 19:30 NAP Neapel, Italien
18 Sep 2012 Mar 09:00 17:00 PMO Palermo, Italien
19 Sep 2012 Mer 07:00 17:00 TUN La Goulette, Tunesien
21 Sep 2012 Ven 09:00 18:00 BCN Barcelona, Spanien
22 Sep 2012 Sam 08:00 17:00 MRS Marseille, Frankreich
23 Sep 2012 Dim 08:00 -:- GOA Genua, Italien

Si vous cliquez sur l'itinéraire, une fenêtre supplémentaire s'ouvre avec plus de détails sur la croisière choisie.

CHOIX DE LA CATEGORIE


Nouvelle réservation
Choisissez votre croisière
Choisissez votre catégorie
Choisissez votre cabine
Confirmer la réservation
Pour 2 Adultes et 0 Enfants - Itinéraire:Italy,Greece,Croatia - Port d´embarquement:Venice, Italy - Port d´arrivée:Venice, Italy - nuits:7 - Bateau: FA - Date de départ: 1 juin 2014 - Date d´arrivée: 8 juin 2014
1) Prima Premia
Choisissez votre catégorie
Montrer tous les catégories
Montrer les cabines pour personnes avec mobilité réduite
Catégorie
Description de la catégorie
Capacité maximale d´occupation Real/Guarantee
Occupation choisie
Prix actuellement disponible
disponible
Cabine garantie
YH1 Deluxe Suite 3,0 2 4,640.00 CHF
YC3 SUITE ROYALE 0,0 2 5,480.00 CHF
YC2 Executive & Family Suite 3,0 2 5,120.00 CHF
YC1 Deluxe Suite 3,0 2 4,640.00 CHF
S3 Suite Aurea 4,0 2 4,280.00 CHF
B3 Balkonkabine Aurea 4,0 2 3,680.00 CHF
B2 Balkonkabine Fantastica 4,0 2 2,680.00 CHF
B1 Balkonkabine Bella 4,0 2 2,440.00 CHF
O2 Kabine mit Meerblick Fantastica 4,0 2 2,200.00 CHF
O1 Kabine mit Meerblick Bella 4,0 2 1,940.00 CHF

Choisissez la catégorie souhaitée et cliquez sur « **Suivant** ».
Les catégories avec fond gris ne sont plus disponibles pour l'occupation désirée.

Le prix affiché est **par cabine**.

Cabine fixe (avec numéro)
Le numéro de la cabine peut être choisi

Garantie
Numéro de la cabine non attribué.
Pour plus d'informations veuillez contacter notre département de réservation ou votre Sales Consultant.

Nouveau:
Choisissez votre catégorie
Nouveau:
Montrer les cabines pour personnes avec mobilité réduite
Nouveau:
Meilleure cabine en premier

Nouveau modèle de prix avec Experience Bella, Fantastica, Aurea et le Yacht Club!

CHOIX DE LA CATEGORIE

Catégorie	Description de la catégorie	Capacité maximale d´occupation *Real/Guarantee*	Occupation choisie	Prix actuellement disponible	disponible	Cabine garantie
YH1	Deluxe Suite	3,(				
YC3	SUITE ROYALE	0,(				
YC2	Executive & Family Suite	3,(				
YC1	Deluxe Suite	3,(				
S3	Suite Aurea	4,(				
B3	Balkonkabine Aurea	4,(				
B2	Balkonkabine Fantastica	4,(				
B1	Balkonkabine Bella	4,(				
O2	Kabine mit Meerblick Fantastica	4,(				
O1	Kabine mit Meerblick Bella	4,(				
I2	Innenkabine Fantastica	4,(				
I1	Innenkabine Bella	4,(				

Croisière avec prestations supplémentaires – veuillez consid
de l'option/réservation

FANTASTICA: Superior cabin & benefits ***plus d'infos***

FANTASTICA

CONFORT

- Des croisières de rêve à bord de navires modernes avec les maestro des mers
- Possibilité de choisir les meilleures cabines disponibles (dont cabines Super-Famille si disponibles)
- Un confort haut de gamme assure par un room service disponible 20h/24 (livraison gratuite)
- Petit-déjeuner dans votre cabine

GASTRONOMIE & VIN

- Buffet de qualité ouvert 20h/24 (menu gourmet à volonté)
- Restaurants proposant des plats méditerranéens et internationaux, ainsi que des restaurants à thème en supplément

SPORT & ACTIVITÉS

- Des spectacles comme à Broadway joués presque tous les jours
- Espace piscine
- Installations sportives d'extérieur (piste de marche sportive, terrain de basketball, etc.)
- Salle de sport dernier cri avec vue panoramique
- 50% de réduction sur les cours (par exemple yoga) et coach personnel (selon disponibilité)
- Divertissements
- Divertissements pour les enfants de tous âges (clubs, etc.)
- Des activités pour les enfants : Cours de langue et de cuisine pour les enfants et les adolescents

SERVICES

- Personnel polyglotte qualifié

FLEXIBILITÉ

- Choix de la cabine* (selon disponibilité)
- Possibilité de choisir les meilleures cabines disponibles
- Flexibilité de modifier le nom et le date de départ**
- Possibilité de réserver une super cabine Famille pour toute votre famille (si disponible sur le navire)
- Choix du service lors du dîner (selon disponibilité)
- Priorité sur le choix du service lors du dîner

AUTRES PRIVILÈGES

- Cumulez des points MSC Club

*Pour plus de détails, consultez les Conditions Générales de Vente
**Pour plus de détails, consultez les Conditions Générales de Vente à l'article 12

Choisissez une Experience, cliquez sur « plus d'info » et une fenêtre s'ouvre avec plus de détails pour l'Experience choisie

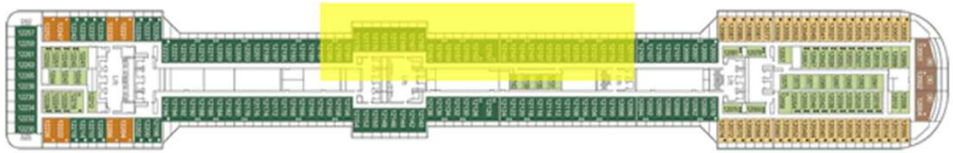
CHOIX DE LA CABINE

Pour **2** Adultes et **0** Enfants (Âge:) - **Itinéraire:**Italy,Greece,Croatia - **Port d´embarquement:**Venice, Italy - **Port d´arrivée:**Venice, Italy - **nuits:7** - **Bateau:** FA - **Date de départ:** 1 juin 2014 - **Date d´arrivée:** 8 juin 2014 - **Catégorie:** B2 - **Description de la catégorie:** [B] Balkonkabine Fantastica- **Prix:** 2,680.00 CHF (Prix par cabine sans assurance)

1) Prima Premia

Choisissez votre cabine

N° de la cabine	Prix actuellement disponible	Nom du pont	Handicapé physique	Aménagement cabine
10167	2,680.00 CHF	SOGNO	Non	2 Bas, 0 Haut
10165	2,680.00 CHF	SOGNO	Non	2 Bas, 0 Haut
10163	**2,680.00 CHF**	**SOGNO**	**Non**	**2 Bas, 0 Haut**
10162	2,680.00 CHF	SOGNO	Non	2 Bas, 0 Haut
12161	2,680.00 CHF	INCANTO	Non	2 Bas, 0 Haut
12219	**2,680.00 CHF**	**INCANTO**	**Non**	**2 Bas, 0 Haut**
13120	2,680.00 CHF	ARCOBALENO	Non	2 Bas, 0 Haut
13116	2,680.00 CHF	ARCOBALENO	Non	2 Bas, 0 Haut
13115	2,680.00 CHF	ARCOBALENO	Non	2 Bas, 0 Haut



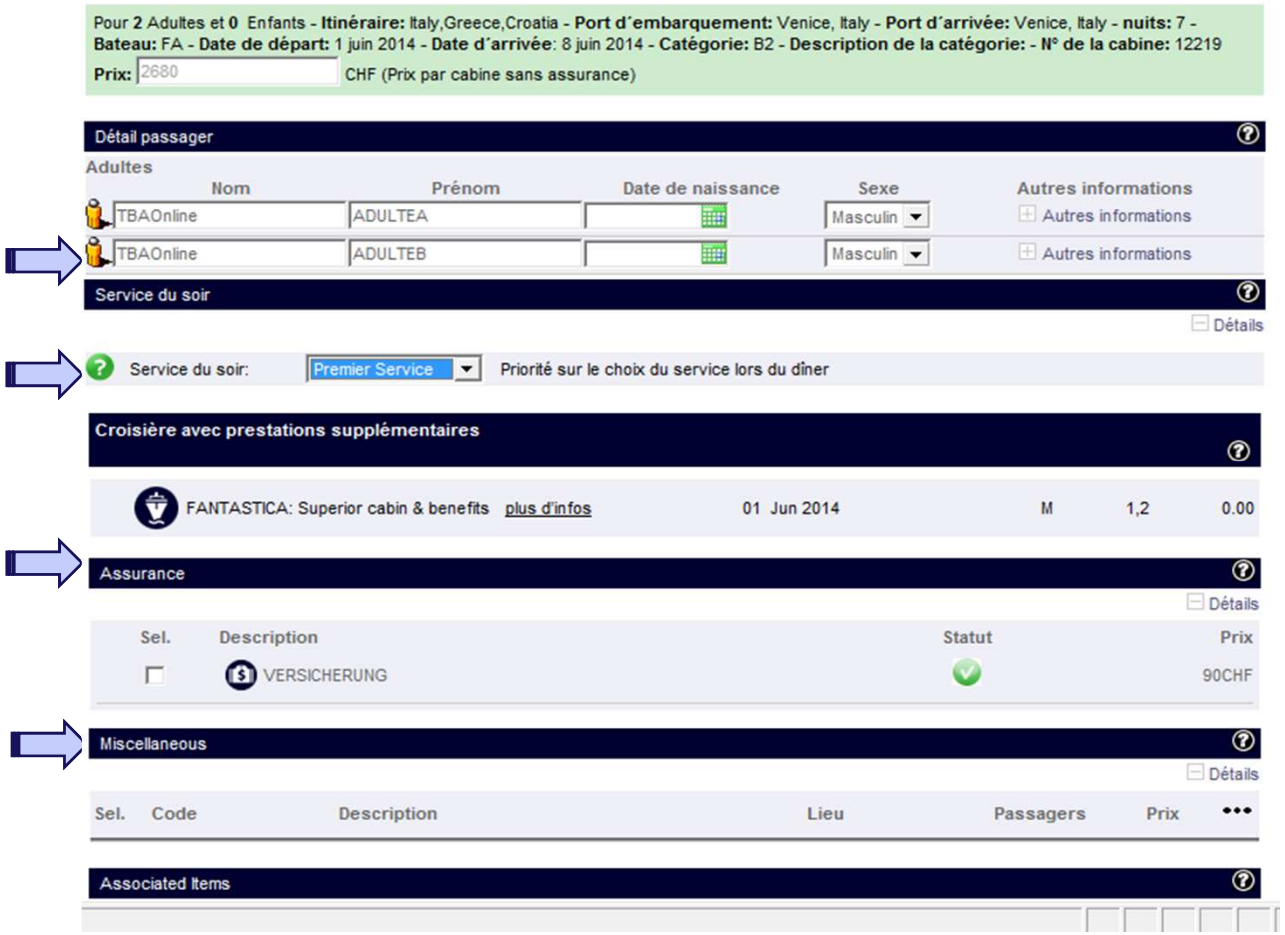
Choisissez une cabine et cliquez sur **« Suivant »**.

Le système vous propose au maximum 9 cabines.

Si vous cherchez une autre cabine, n'hésitez pas à contacter notre équipe de réservation à Bâle.

Marquer en jaune, vous voyez la situation des cabines sur le bateau. Pour plus de détails, merci de consulter le Plan des Navires dans notre catalogue.

REMPLIR LES DONNEES



Complétez les détails concernant les passagers en écrivant les noms comme sur les passeports. Les dates de naissance des enfants sont obligatoires.

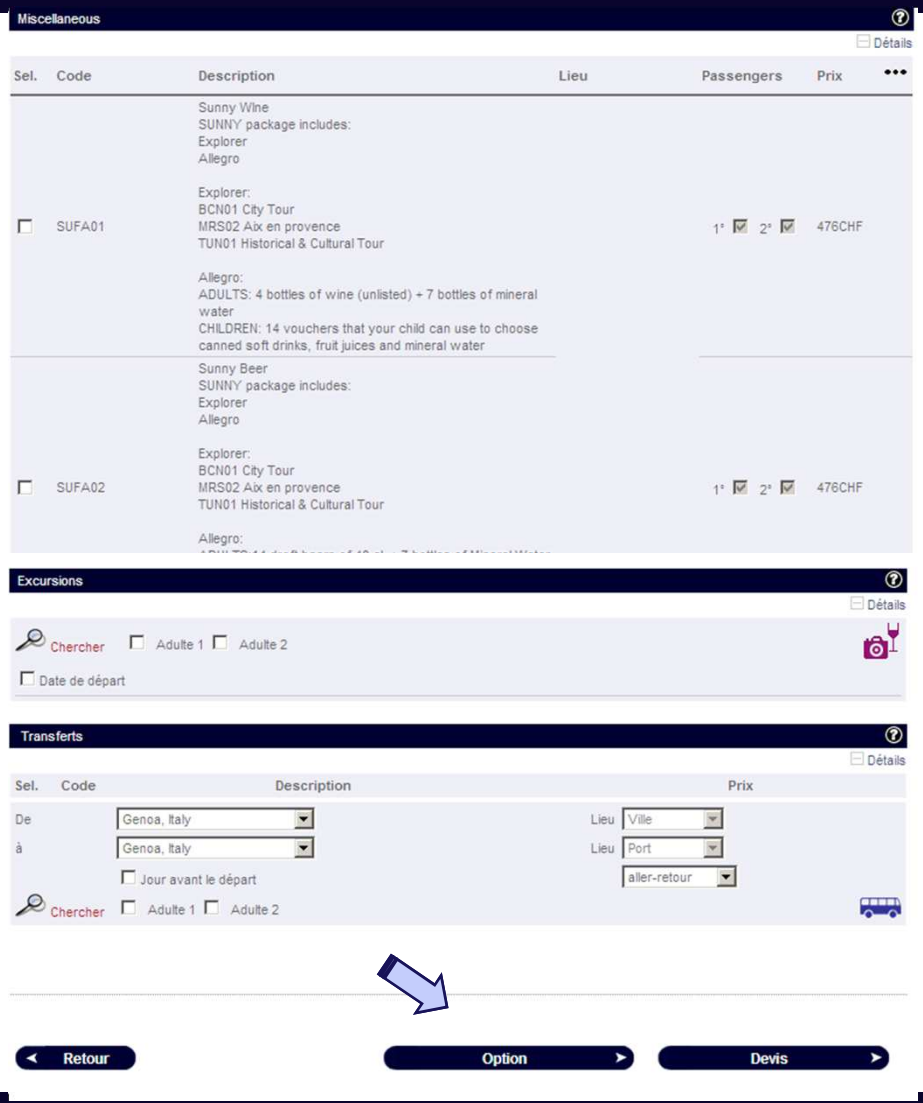
Si vous souhaitez que votre client profite du rabais **MSC Club**, merci de bien vouloir entrer son numéro de Membre.

Choisissez le service au restaurant
(confirmation à bord)

1. service = env. 18h30
2. service = env. 20h30

Assurance
(demandez notre conseil)

REMPLIR LES DONNES



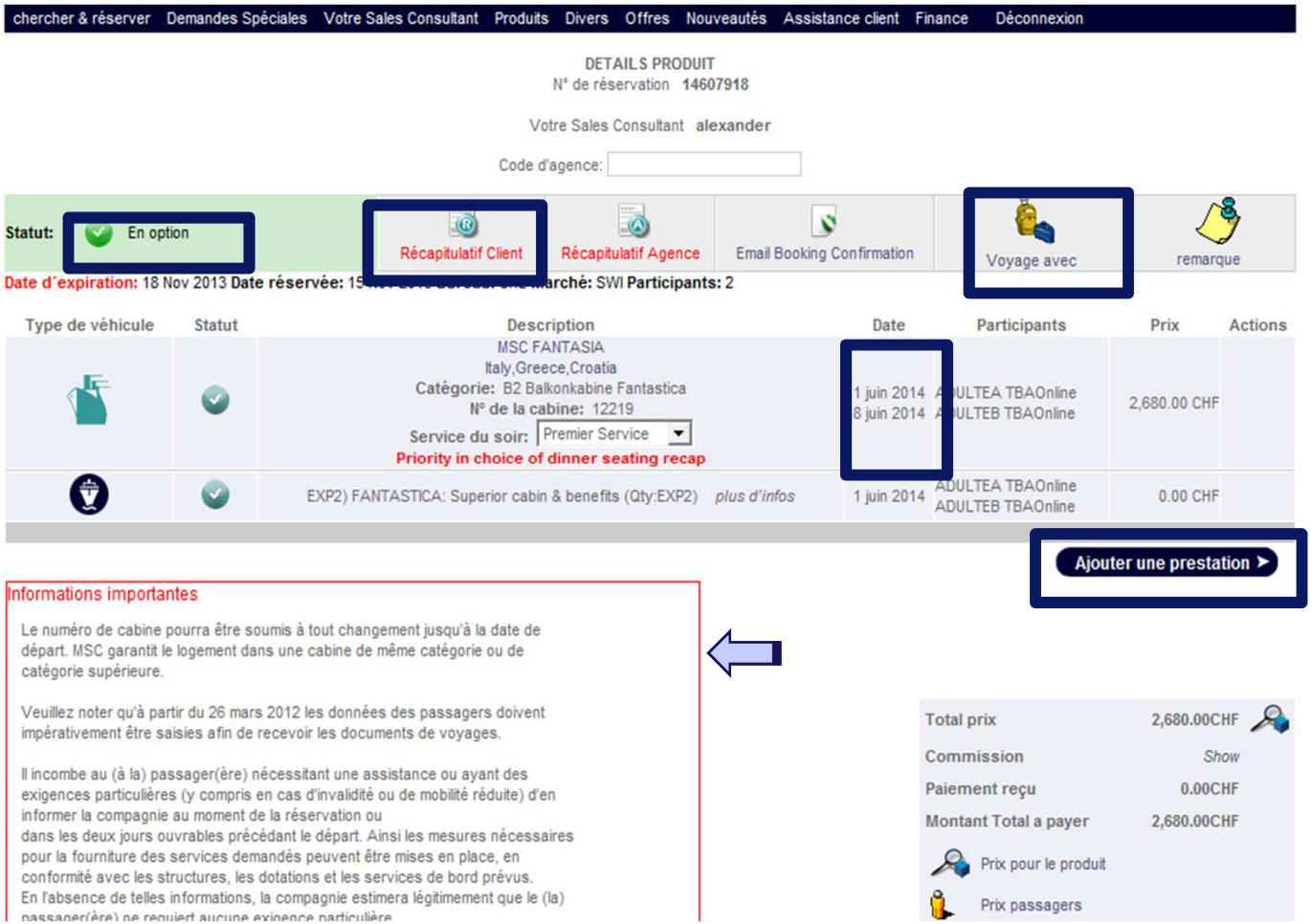
SUNNY – Forfait Boisson et Excursion:
Merci de cliquer dans la case pour selectionner ce package

Excursions:
Vous pouvez ajouter des excursion ici à la réservation ou, également, âpres la confirmation.

Pour ajouter le **Transfert,** il faut sélectionner de/à et les nombres de personnes.

Si vous avez tout rempli, merci de cliquer sur **Option**

RECAPITULATIF DE VOTRE RESERVATION


chercher & réserver Demandes Spéciales Votre Sales Consultant Produits Divers Offres Nouveautés Assistance client Finance Déconnexion
DETAILS PRODUIT
N° de réservation 14607918
Votre Sales Consultant alexander
Code d'agence:
Statut: En option
Récapitulatif Client
Récapitulatif Agence
Email Booking Confirmation
Voyage avec
remarque
Date d'expiration: 18 Nov 2013 Date réservée: 15 Participants: 2
Type de véhicule Statut Description Date Participants Prix Actions
MSC FANTASIA
Italy,Greece,Croatia
Catégorie: B2 Balkonkabine Fantastica
N° de la cabine: 12219
Service du soir: Premier Service
Priority in choice of dinner seating recap
1 juin 2014
8 juin 2014
2,680.00 CHF
EXP2) FANTASTICA: Superior cabin & benefits (Qty:EXP2) plus d'infos
1 juin 2014
ADULTEA TBAOnline
ADULTEB TBAOnline
0.00 CHF
Ajouter une prestation
Informations importantes
Le numéro de cabine pourra être soumis à tout changement jusqu'à la date de départ. MSC garantit le logement dans une cabine de même catégorie ou de catégorie supérieure.
Veuillez noter qu'à partir du 26 mars 2012 les données des passagers doivent impérativement être saisies afin de recevoir les documents de voyages.
Il incombe au (à la) passager(ère) nécessitant une assistance ou ayant des exigences particulières (y compris en cas d'invalidité ou de mobilité réduite) d'en informer la compagnie au moment de la réservation ou dans les deux jours ouvrables précédant le départ. Ainsi les mesures nécessaires pour la fourniture des services demandés peuvent être mises en place, en conformité avec les structures, les dotations et les services de bord prévus. En l'absence de telles informations, la compagnie estimera légitimement que le (la) passager(ère) ne requiert aucune exigence particulière
Total prix 2,680.00CHF
Commission Show
Paiement reçu 0.00CHF
Montant Total a payer 2,680.00CHF
Prix pour le produit
Prix passagers

Statut de la réservation (en option ou définitive) et la date d'expiration de l'option. Les options s'annulent automatiquement le jour indiqué au soir.

Le **récapitulatif** du client peut être envoyer au client par mail.

Voyage avec
Pour associer 2 réservations (pour que les clients mangent tous ensemble à la même table)

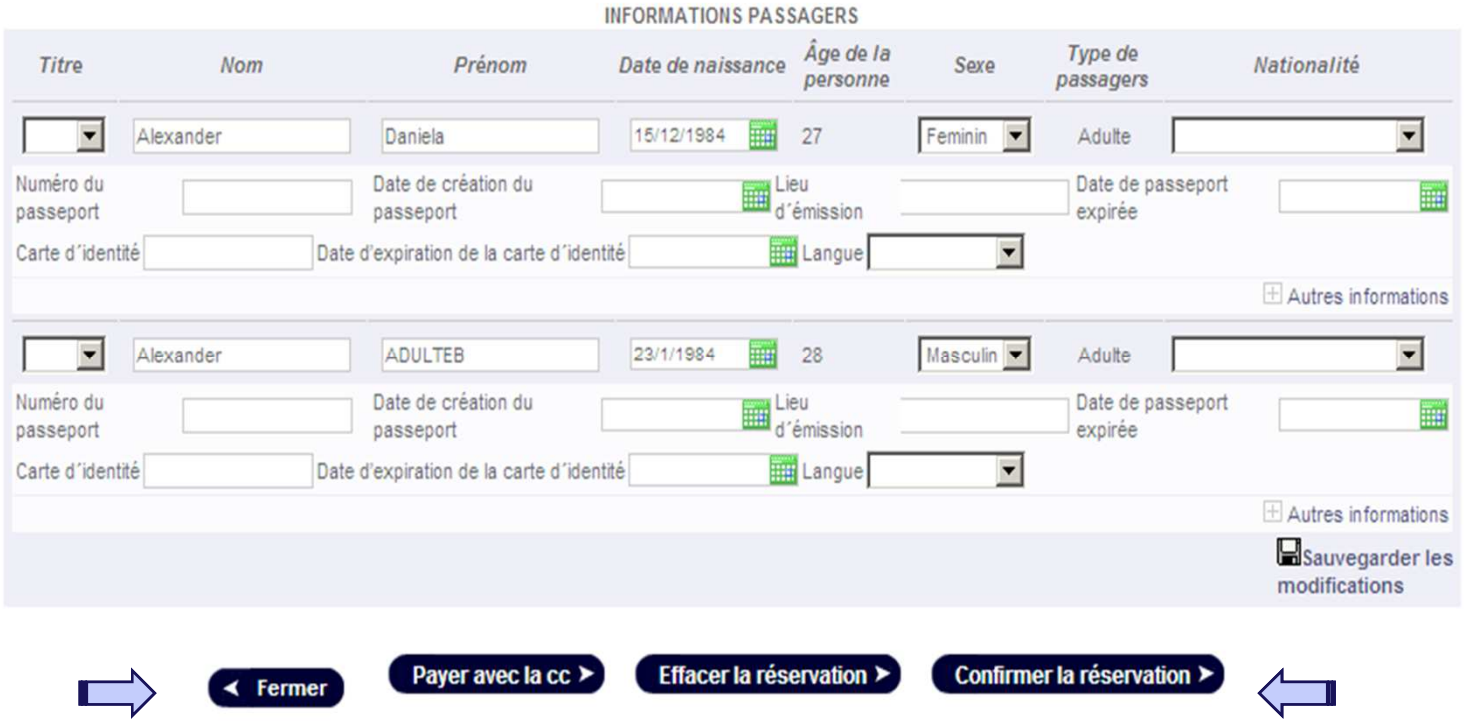
Sous **« Actions »** vous pouvez changer la cabine, le service et les dates de naissance

Ajouter une prestation (voir p. 19)

Merci de bien lire les « informations importantes »

Nouveau:
Mettez votre code d'agence

INFORMATIONS PASSAGERS

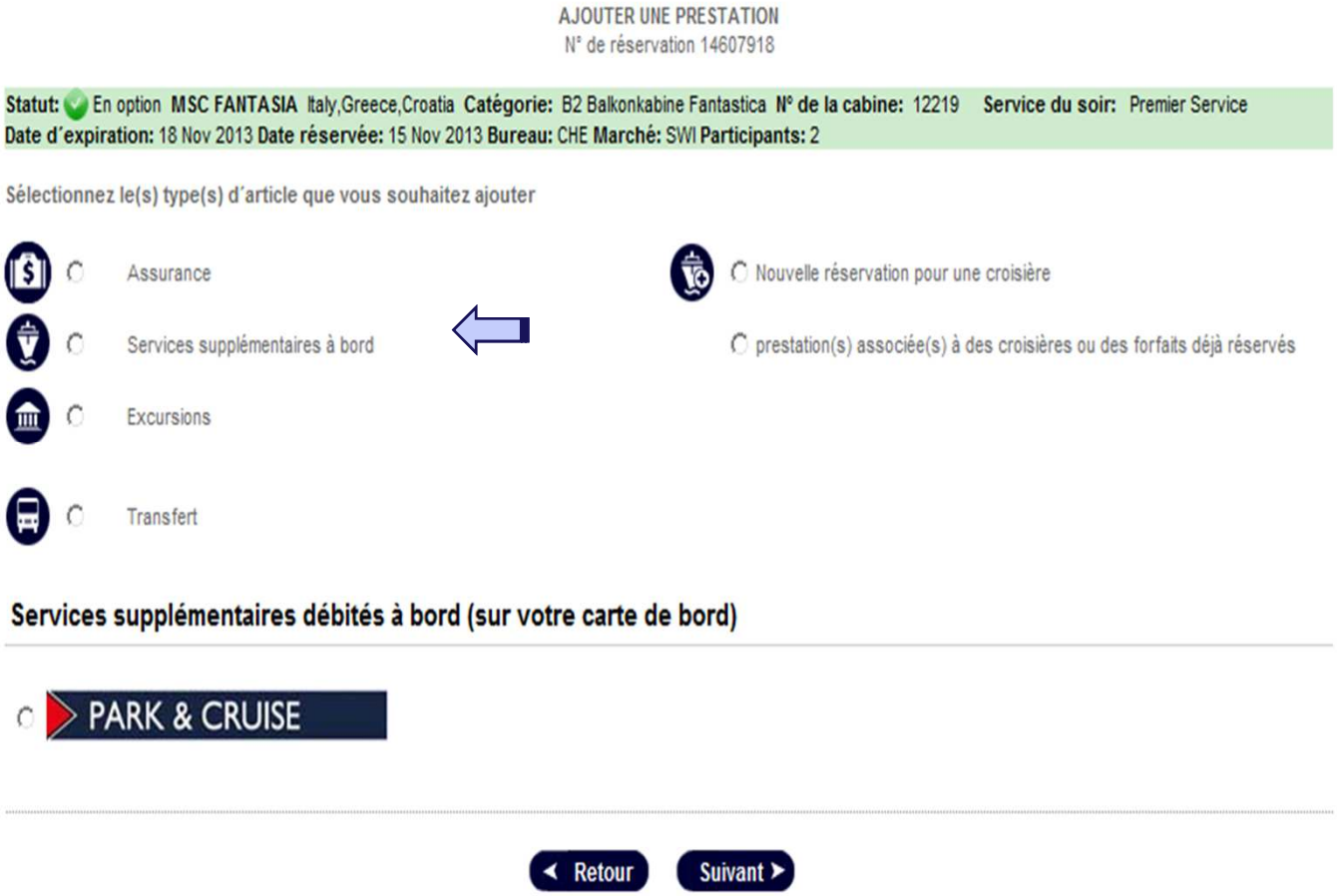


Merci de bien remplir toutes les informations des passagers selon leurs ID ou Passeport. Les noms des clients doivent absolument correspondre avec les noms remplis dans les informations passagers.

Ici, vous pouvez **Effacer la réservation** ou **confirmer la réservation.**

Vous avez la possibilité de payer directement avec votre Carte de Crédit de l'Agence. **(Payer avec la CC)**

AJOUTER UNE PRESTATION


AJOUTER UNE PRESTATION
N° de réservation 14607918
Statut: En option MSC FANTASIA Italy,Greece,Croatia Catégorie: B2 Balkonkabine Fantastica N° de la cabine: 12219 Service du soir: Premier Service
Date d'expiration: 18 Nov 2013 Date réservée: 15 Nov 2013 Bureau: CHE Marché: SWI Participants: 2
Sélectionnez le(s) type(s) d'article que vous souhaitez ajouter
Assurance
Services supplémentaires à bord
Excursions
Transfert
Nouvelle réservation pour une croisière
prestation(s) associée(s) à des croisières ou des forfaits déjà réservés
Services supplémentaires débités à bord (sur votre carte de bord)
PARK & CRUISE
Retour
Suivant

Nouvelle Réservation: Vous pouvez faire une autre réservation dans le même dossier

Park&Cruise: Faire la réservation pour une place de parking au port

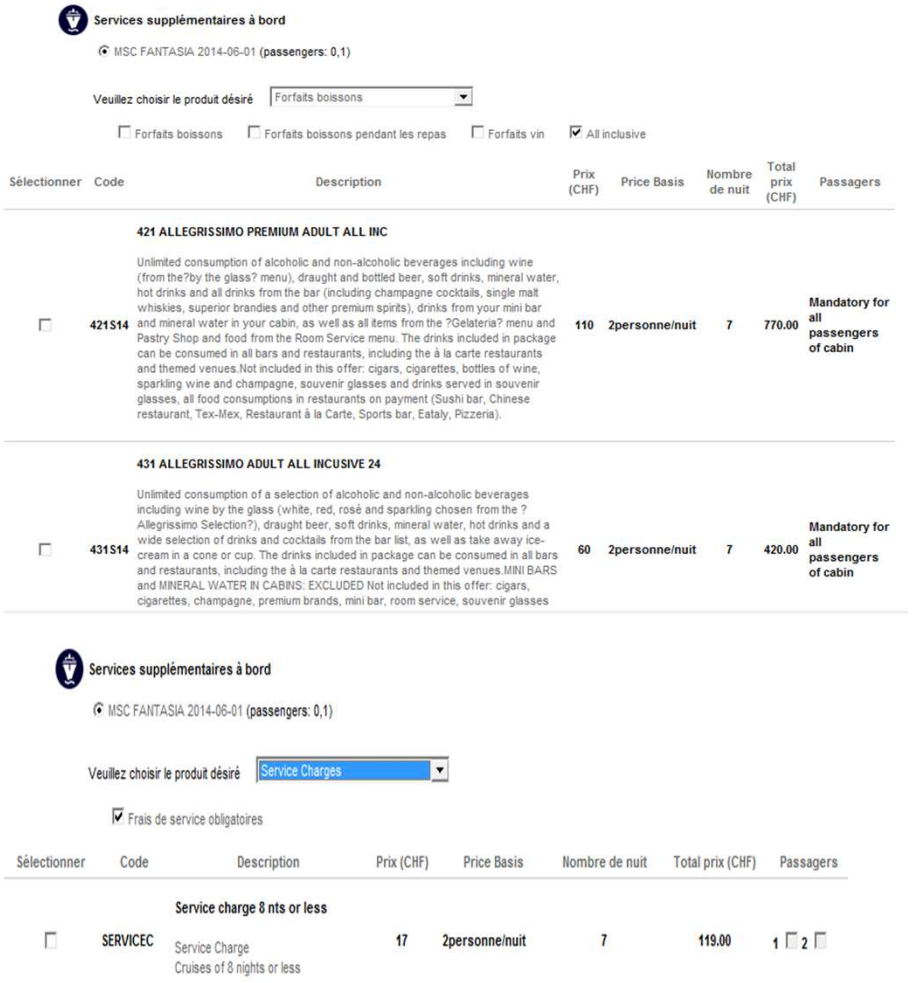
Transfert: Ajouter encore le Transfert avec le bus

Services supplémentaires à bord: Ajouter le forfait „Allegrissimo" (24h/24h All Inclusive)

Nouveau: Forfait boisson, Pour boire, Soin au SPA, Petites attentions pour les clients en cabine

Excursions: De nombreuses excursions peuvent être réservées en avance.

AJOUTER UNE PRESTATION



Services supplémentaires à bord

MSC FANTASIA 2014-06-01 (passengers: 0,1)

Veuillez choisir le produit désiré: Forfaits boissons

☐ Forfaits boissons ☐ Forfaits boissons pendant les repas ☐ Forfaits vin ☑ All inclusive

Sélectionner	Code	Description	Prix (CHF)	Price Basis	Nombre de nuit	Total prix (CHF)	Passagers
☐	421S14	**421 ALLEGRISSIMO PREMIUM ADULT ALL INC** Unlimited consumption of alcoholic and non-alcoholic beverages including wine (from the?by the glass? menu), draught and bottled beer, soft drinks, mineral water, hot drinks and all drinks from the bar (including champagne cocktails, single malt whiskies, superior brandies and other premium spirits), drinks from your mini bar and mineral water in your cabin, as well as all items from the ?Gelateria? menu and Pastry Shop and food from the Room Service menu. The drinks included in package can be consumed in all bars and restaurants, including the à la carte restaurants and themed venues.Not included in this offer: cigars, cigarettes, bottles of wine, sparkling wine and champagne, souvenir glasses and drinks served in souvenir glasses, all food consumptions in restaurants on payment (Sushi bar, Chinese restaurant, Tex-Mex, Restaurant à la Carte, Sports bar, Eataly, Pizzeria).	110	2personne/nuit	7	770.00	Mandatory for all passengers of cabin
☐	431S14	**431 ALLEGRISSIMO ADULT ALL INCUSIVE 24** Unlimited consumption of a selection of alcoholic and non-alcoholic beverages including wine by the glass (white, red, rosé and sparkling chosen from the ? Allegrissimo Selection?), draught beer, soft drinks, mineral water, hot drinks and a wide selection of drinks and cocktails from the bar list, as well as take away ice-cream in a cone or cup. The drinks included in package can be consumed in all bars and restaurants, including the à la carte restaurants and themed venues.MINI BARS and MINERAL WATER IN CABINS: EXCLUDED Not included in this offer: cigars, cigarettes, champagne, premium brands, mini bar, room service, souvenir glasses	60	2personne/nuit	7	420.00	Mandatory for all passengers of cabin

Services supplémentaires à bord

MSC FANTASIA 2014-06-01 (passengers: 0,1)

Veuillez choisir le produit désiré: Service Charges

☑ Frais de service obligatoires

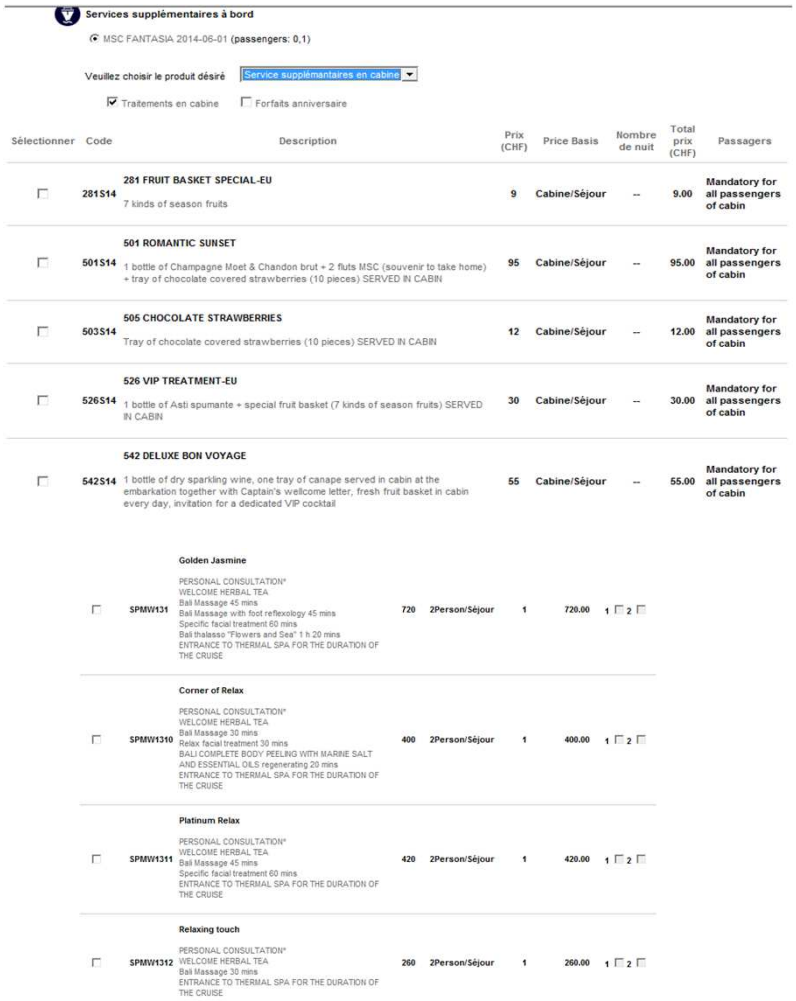
Sélectionner	Code	Description	Prix (CHF)	Price Basis	Nombre de nuit	Total prix (CHF)	Passagers
☐	SERVICEC	**Service charge 8 nts or less** Service Charge Cruises of 8 nights or less	17	2personne/nuit	7	119.00	1 ☐ 2 ☐

Allegrissimo
Allegrissimo Premium

Il est uniquement possible de réserver les Allegrissimo par Cabine et non par personne!

Ajouter déjà depuis ici le pour boire.

AJOUTER UNE PRESTATION



Services supplémentaires à bord

MSC FANTASIA 2014-06-01 (passengers: 0,1)

Veuillez choisir le produit désiré: Service supplémantaires en cabine

Traitements en cabine | Forfaits anniversaire

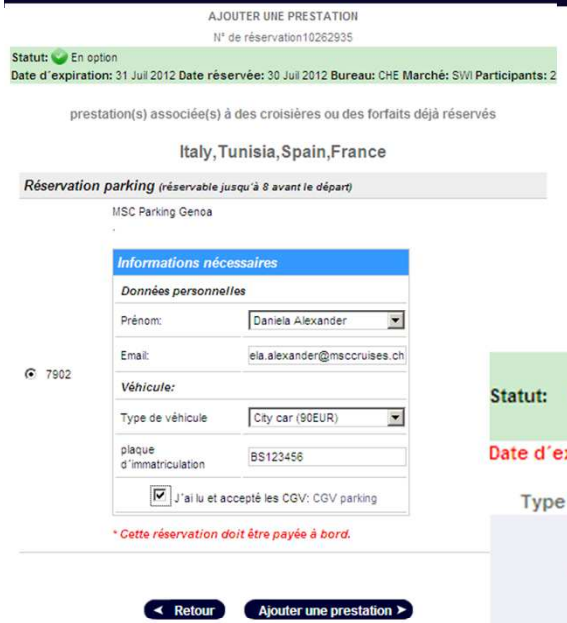
Sélectionner	Code	Description	Prix (CHF)	Price Basis	Nombre de nuit	Total prix (CHF)	Passagers
☐	281S14	**281 FRUIT BASKET SPECIAL-EU** 7 kinds of season fruits	9	Cabine/Séjour	--	9.00	Mandatory for all passengers of cabin
☐	501S14	**501 ROMANTIC SUNSET** 1 bottle of Champagne Moet & Chandon brut + 2 fluts MSC (souvenir to take home) + tray of chocolate covered strawberries (10 pieces) SERVED IN CABIN	95	Cabine/Séjour	--	95.00	Mandatory for all passengers of cabin
☐	503S14	**505 CHOCOLATE STRAWBERRIES** Tray of chocolate covered strawberries (10 pieces) SERVED IN CABIN	12	Cabine/Séjour	--	12.00	Mandatory for all passengers of cabin
☐	526S14	**526 VIP TREATMENT-EU** 1 bottle of Asti spumante + special fruit basket (7 kinds of season fruits) SERVED IN CABIN	30	Cabine/Séjour	--	30.00	Mandatory for all passengers of cabin
☐	542S14	**542 DELUXE BON VOYAGE** 1 bottle of dry sparkling wine, one tray of canape served in cabin at the embarkation together with Captain's wellcome letter, fresh fruit basket in cabin every day, invitation for a dedicated VIP cocktail	55	Cabine/Séjour	--	55.00	Mandatory for all passengers of cabin

☐	SPMW1310	**Golden Jasmine** PERSONAL CONSULTATION* WELCOME HERBAL TEA Bali Massage 45 mins Bali Massage with foot reflexology 45 mins Specific facial treatment 60 mins Bali thalasso "Flowers and Sea" 1 h 20 mins ENTRANCE TO THERMAL SPA FOR THE DURATION OF THE CRUISE	720	2Person/Séjour	1	720.00	1 ☐ 2 ☐
☐	SPMW1310	**Corner of Relax** PERSONAL CONSULTATION* WELCOME HERBAL TEA Bali Massage 30 mins Relax facial treatment 30 mins BALI COMPLETE BODY PEELING WITH MARINE SALT AND ESSENTIAL OILS regenerating 20 mins ENTRANCE TO THERMAL SPA FOR THE DURATION OF THE CRUISE	400	2Person/Séjour	1	400.00	1 ☐ 2 ☐
☐	SPMW1311	**Platinum Relax** PERSONAL CONSULTATION* WELCOME HERBAL TEA Bali Massage 45 mins Specific facial treatment 60 mins ENTRANCE TO THERMAL SPA FOR THE DURATION OF THE CRUISE	420	2Person/Séjour	1	420.00	1 ☐ 2 ☐
☐	SPMW1312	**Relaxing touch** PERSONAL CONSULTATION* WELCOME HERBAL TEA Bali Massage 30 mins ENTRANCE TO THERMAL SPA FOR THE DURATION OF THE CRUISE	260	2Person/Séjour	1	260.00	1 ☐ 2 ☐

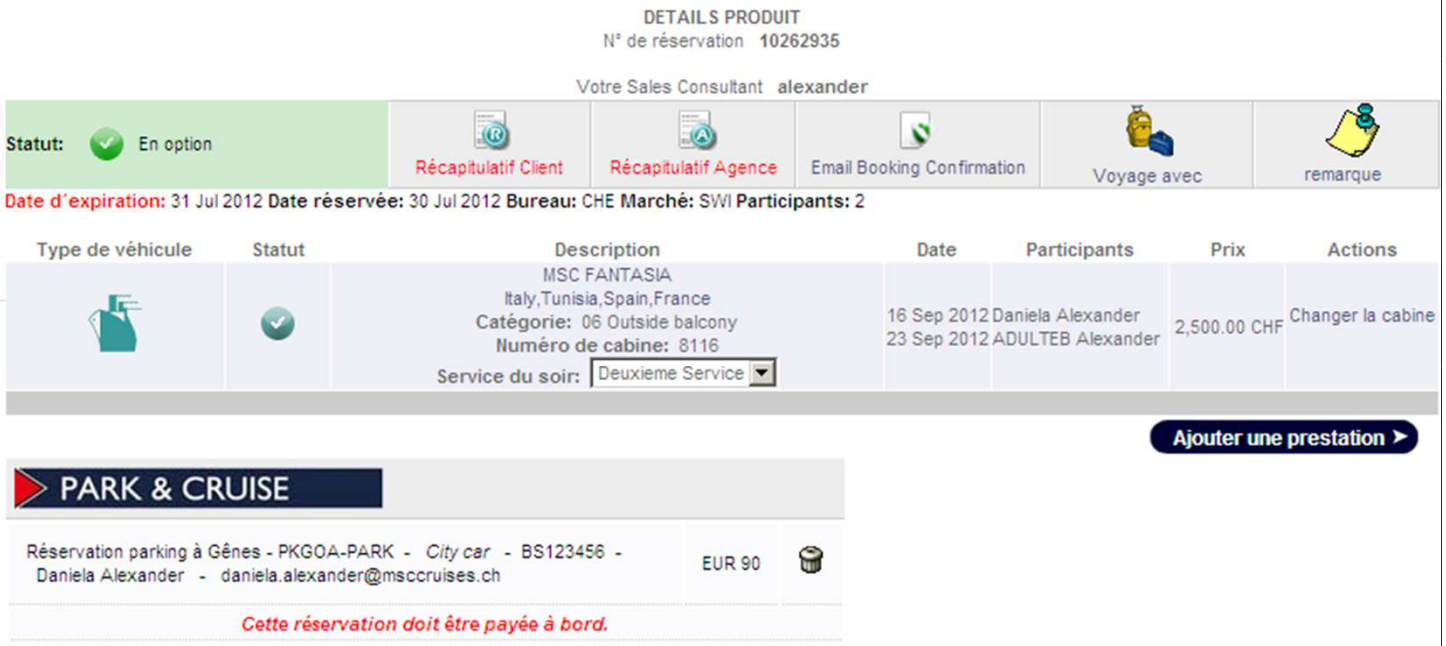
Vous souhaitez d''envoyer une bouteille de champagne dans la cabine de votre client ou une petite surprise?
Dans MSC Online c'est possible maintenant.

Réservez plusieurs Forfait SPA déjà dans MSC Online!

AJOUTER UNE PRESTATION


AJOUTER UNE PRESTATION
N° de réservation10262935
Statut: En option
Date d´expiration: 31 Jul 2012 Date réservée: 30 Jul 2012 Bureau: CHE Marché: SWI Participants: 2
prestation(s) associée(s) à des croisières ou des forfaits déjà réservés
Italy,Tunisia,Spain,France
Réservation parking (réservable jusqu'à 8 avant le départ)
MSC Parking Genoa
Informations nécessaires
Données personnelles
Prénom: Daniela Alexander
Email: ela.alexander@msccruises.ch
7902
Véhicule:
Type de véhicule City car (90EUR)
plaque d´immatriculation BS123456
J´ai lu et accepté les CGV: CGV parking
* Cette réservation doit être payée à bord.
Retour
Ajouter une prestation

Park&Cruise
Il y a la possibilité de réserver la place de parking au port.



Après avoir fait la réservation, le parking s'ajoute automatiquement sur le récapitulatif de votre réservation. Vous recevez également un mail de confirmation.

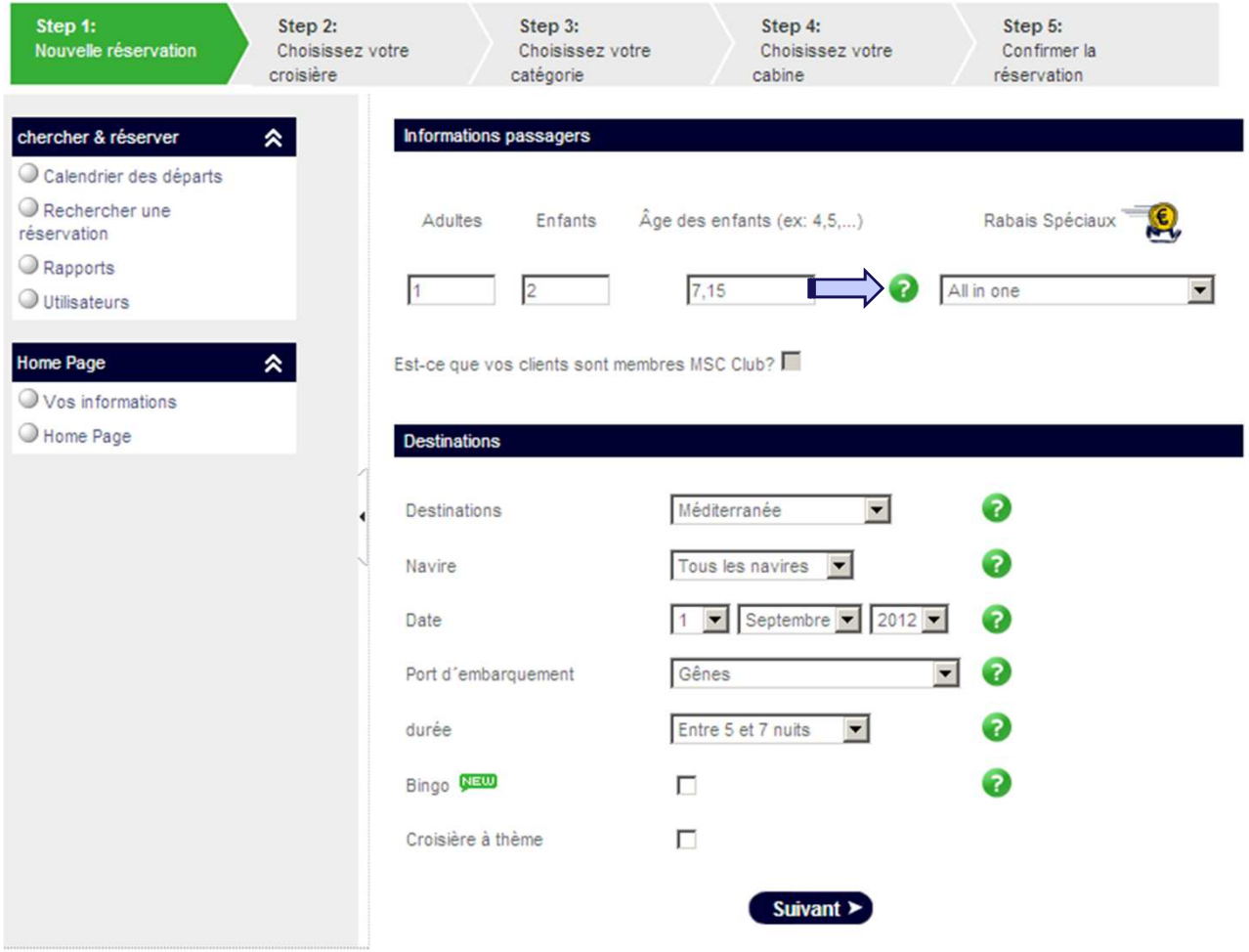
AJOUTER UNE PRESTATION

La deuxième Cabine s'ajoute automatiquement sur le récapitulatif de la réservation.

Si vous souhaitez réserver encore une Cabine avec le même numéro de dossier, merci de cliquer sur **« nouvelle réservation pour une croisière »**

Vous réservez la deuxième Cabine comme vous avez déjà réservé la première.

RESERVATION "ALL IN ONE"



Si 1 adulte voyage avec des enfants (également valable pour les grands-parents, l'oncle, la tante, le parrain ou la marraine) l'enfant paie seulement 60% sur le tarif catalogue, deuxième et troisième enfant paient uniquement la taxe portuaire ou les Transferts

Indiquez l'adulte (max 1) le nombre d'enfants avec leur âge, sélectionner dans le rabais spécial « All in One » en cliquant sur « Suivant »

RESERVATION “ALL IN ONE”

Si l‘icône est visible, l‘offre spéciale est disponible.

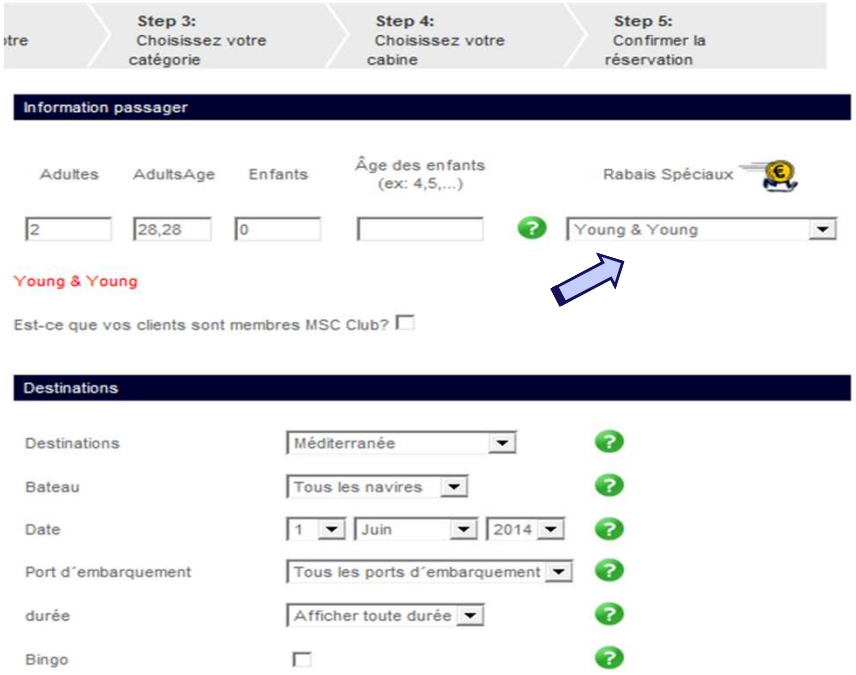
Selon les critères souhaités, vous pouvez maintenant choisir votre croisière et cliquer sur „Suivant“

Catégorie	Description de la catégorie	Capacité maximale d‘occupation *Real/Guarantee*	Occupation choisie	Prix actuellement disponible	disponible	Cabine garantie
YH1	Deluxe Suite	3,0	3	4,970.00 CHF	✓	✗
YC3	SUITE ROYALE	0,0	3	5,810.00 CHF	✗	✗
YC2	Executive & Family Suite	3,0	3	5,450.00 CHF	✓	✗
YC1	Deluxe Suite	3,0	3	4,970.00 CHF	✓	✗
S3	Suite Aurea	4,0	3	3,754.00 CHF ~~4,610.00~~	✓	✗
B3	Balkonkabine Aurea	4,0	3	3,274.00 CHF ~~4,010.00~~	✓	✗
B2	Balkonkabine Fantastica	4,0	3	2,474.00 CHF ~~3,010.00~~	✓	✗
B1	Balkonkabine Bella	4,0	3	2,282.00 CHF ~~2,770.00~~	✓	✗
O2	Kabine mit Meerblick Fantastica	4,0	3	2,090.00 CHF ~~2,530.00~~	✓	✗
O1	Kabine mit Meerblick Bella	4,0	3	1,882.00 CHF ~~2,270.00~~	✗	✗
I2	Innenkabine Fantastica	4,0	3	1,690.00 CHF ~~2,030.00~~	✓	✗
I1	Innenkabine Bella	4,0	3	1,594.00 CHF ~~1,910.00~~	✓	✗

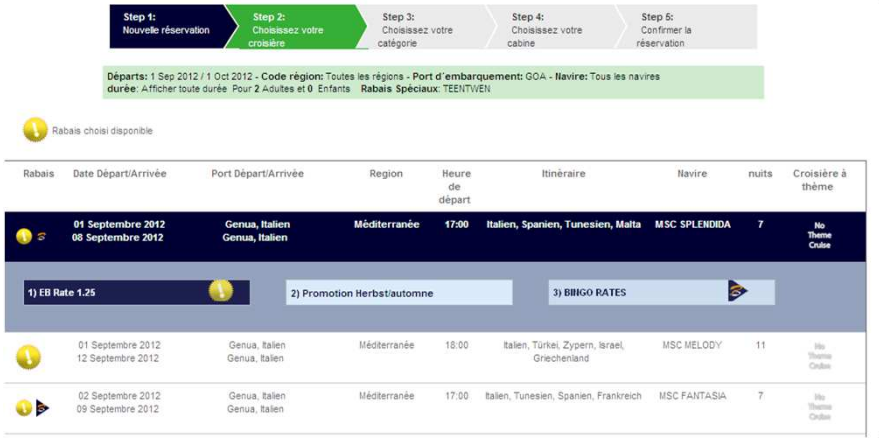
Ici, vous voyez tous les différents prix avec la réduction „All in one“ Choisissez une Catégorie et cliquez sur „Suivant“

Pour terminer cette réservation, merci de faire comme avec une réservation „normale“

RESERVATION "YOUNGS&YOUNG"



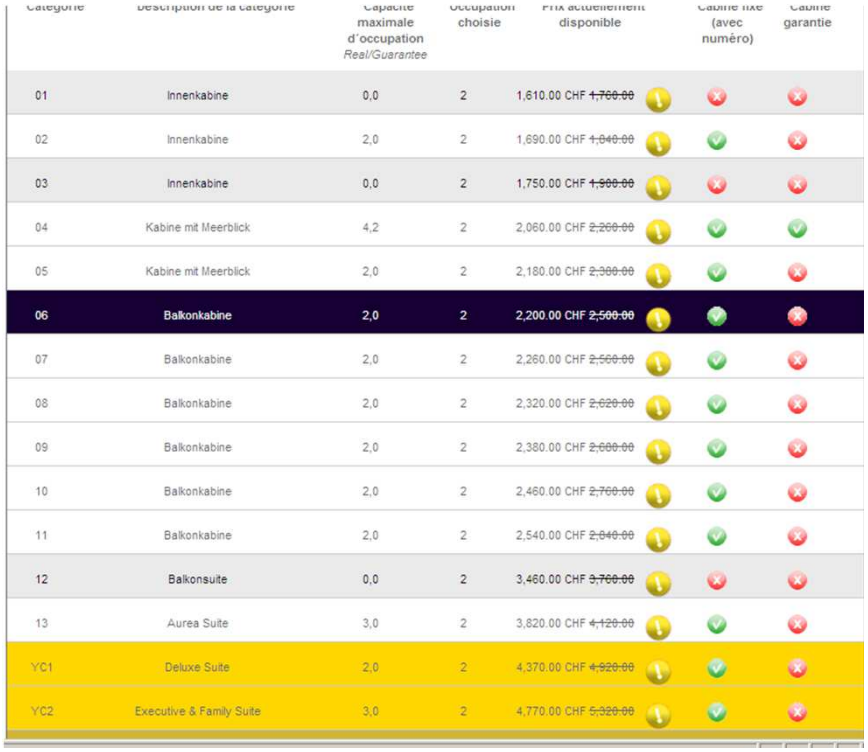
Merci de bien mettre dans la case „Rabais Spéciaux **„YOUNG&YOUNG"**



Si l'icône ⚠ est visible, l'offre spéciale est disponible.

Selon les critères souhaités, vous pouvez maintenant choisir votre croisière et cliquer sur „Suivant"

RESERVATION “YOUNG&YOUNG”



Catégorie	Description de la catégorie	Capacité maximale d'occupation *Real/Guarantee*	Occupation choisie	Prix actuellement disponible	Cabine fixe (avec numéro)	Cabine garantie
01	Innenkabine	0,0	2	1,610.00 CHF ~~1,700.00~~	✗	✗
02	Innenkabine	2,0	2	1,690.00 CHF ~~1,840.00~~	✓	✗
03	Innenkabine	0,0	2	1,750.00 CHF ~~1,900.00~~	✗	✗
04	Kabine mit Meerblick	4,2	2	2,060.00 CHF ~~2,200.00~~	✓	✓
05	Kabine mit Meerblick	2,0	2	2,180.00 CHF ~~2,300.00~~	✓	✗
06	Balkonkabine	2,0	2	2,200.00 CHF ~~2,500.00~~	✓	✗
07	Balkonkabine	2,0	2	2,260.00 CHF ~~2,500.00~~	✓	✗
08	Balkonkabine	2,0	2	2,320.00 CHF ~~2,620.00~~	✓	✗
09	Balkonkabine	2,0	2	2,380.00 CHF ~~2,680.00~~	✓	✗
10	Balkonkabine	2,0	2	2,460.00 CHF ~~2,760.00~~	✓	✗
11	Balkonkabine	2,0	2	2,540.00 CHF ~~2,840.00~~	✓	✗
12	Balkonsuite	0,0	2	3,460.00 CHF ~~3,760.00~~	✗	✗
13	Aurea Suite	3,0	2	3,820.00 CHF ~~4,120.00~~	✓	✗
YC1	Deluxe Suite	2,0	2	4,370.00 CHF ~~4,920.00~~	✓	✗
YC2	Executive & Family Suite	3,0	2	4,770.00 CHF ~~5,320.00~~	✓	✗

Ici, vous voyez tous les prix avec la réduction „Young&Young“ Choisissez une Catégorie et cliquez sur „Suivant“

Associated Items

Détails

Sel.	Code	Description	Lieu	Passengers	Prix
☑	YOUNG	Teens & Twens 8h kostenloser Internetzugang plus Bali Wellnesspaket mit Massage, Kosmetikbehandlung, Thermal-Suite mit Aromatherapie			0CHF

Après avoir choisi le numéro de la cabine, vous voyez que le Forfait « Young&Young » est inclus dans la réservation avec la prestation offerte comme suit:
8h d’internet gratuit et le package Wellness

CHERCHER UNE OPTION/RESERVATION

Cliquez sur le logo « MSC online » à gauche en haut et ensuite sur « **rechercher une réservation** »

Si connu, tapez le **numéro de réservation**, sinon cherchez avec le nom du client ou la date de la réservation.

Si vous ne donnez aucune information, le système vous montre automatiquement les réservations du jour. Cliquez sur **« Rechercher »** et choisissez votre réservation en cliquant sur le numéro de réservation.

Nous vous remercions de votre intérêt pour MSC online et vous souhaitons plein de succès!

Découvrez le monde de MSC Croisières aussi sur:

www.msccroisieres.ch
www.mscyachtclub.com

Pour toute question votre Sales Consultant ou notre équipe de réservation à Bâle sont à votre disposition:

E-mail MSC Centrale	reservation@msccruises.ch
Téléphone centrale MSC	+41 (0) 61 584 99 70